



AYUNTAMIENTO
DE PIÉLAGOS

Manual de requisitos técnicos y ayuda para la Sede Electrónica



ÍNDICE

1. ¿QUÉ NECESITO PARA TRAMITAR / VER MIS TRÁMITES EN LA SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO?.....	3
2. NAVEGADORES SOPORTADOS. CONFIGURACIONES PREVIAS	4
2.1 Navegador Internet Explorer (IE11).....	4
2.2 Mozilla Firefox	10
3. POBLEMAS MÁS FRECUENTES.....	8
3.1 Si usamos Java. Mensaje de aplicación bloqueada	8
3.2 Internet Explorer 11. No se pueden aceptar las notificaciones en el Buzón de Notificaciones.....	12
4. INSTRUCCIONES PARA ADJUNTAR DOCUMENTACIÓN EN LA SOLICITUD	13
4.1 Pasos para adjuntar documentos.....	13
4.2 Firmar digitalmente los documentos relacionados.....	16

Importante: Para poder acceder a la Carpeta del Ciudadano, al Buzón de Notificaciones o realizar trámites con el Ayuntamiento es necesario disponer de un certificado electrónico instalado y en vigor en el ordenador desde donde intenta acceder.



1. ¿QUÉ NECESITO PARA TRAMITAR / VER MIS TRÁMITES EN LA SEDE ELECTRÓNICA DEL AYUNTAMIENTO?

Un certificado digital en soporte software o tarjeta criptográfica de los siguientes:



Agencia de Tecnología
y Certificación Electrónica



Agència Catalana
de Certificació





2. NAVEGADORES SOPORTADOS. CONFIGURACIONES PREVIAS

2.1 NAVEGADOR INTERNET EXPLORER (IE11)

Cómo evitar que Internet Explorer abra Microsoft Edge

Microsoft está intentando con ahínco que la gente deje de usar Internet Explorer y se pase a una navegador web moderno, a ser posible Microsoft Edge, y el último invento consiste en **ejecutar automáticamente Microsoft Edge cuando se esté navegando con Internet Explorer por un sitio supuestamente incompatible.**

Este comportamiento va modificándose según las sucesivas actualizaciones del Edge o del propio Windows.

Para evitar que al entrar en un sitio que **Internet Explorer** detecte como incompatible o simplemente que lo abra directamente Microsoft Edge, la primera opción se encuentra en el propio Internet Explorer. Abre el navegador, entra en la configuración y en el apartado de opciones avanzadas, busca la opción «**Habilitar extensiones de explorador de terceros**» y desmarca la casilla. Aplicar y aceptar.

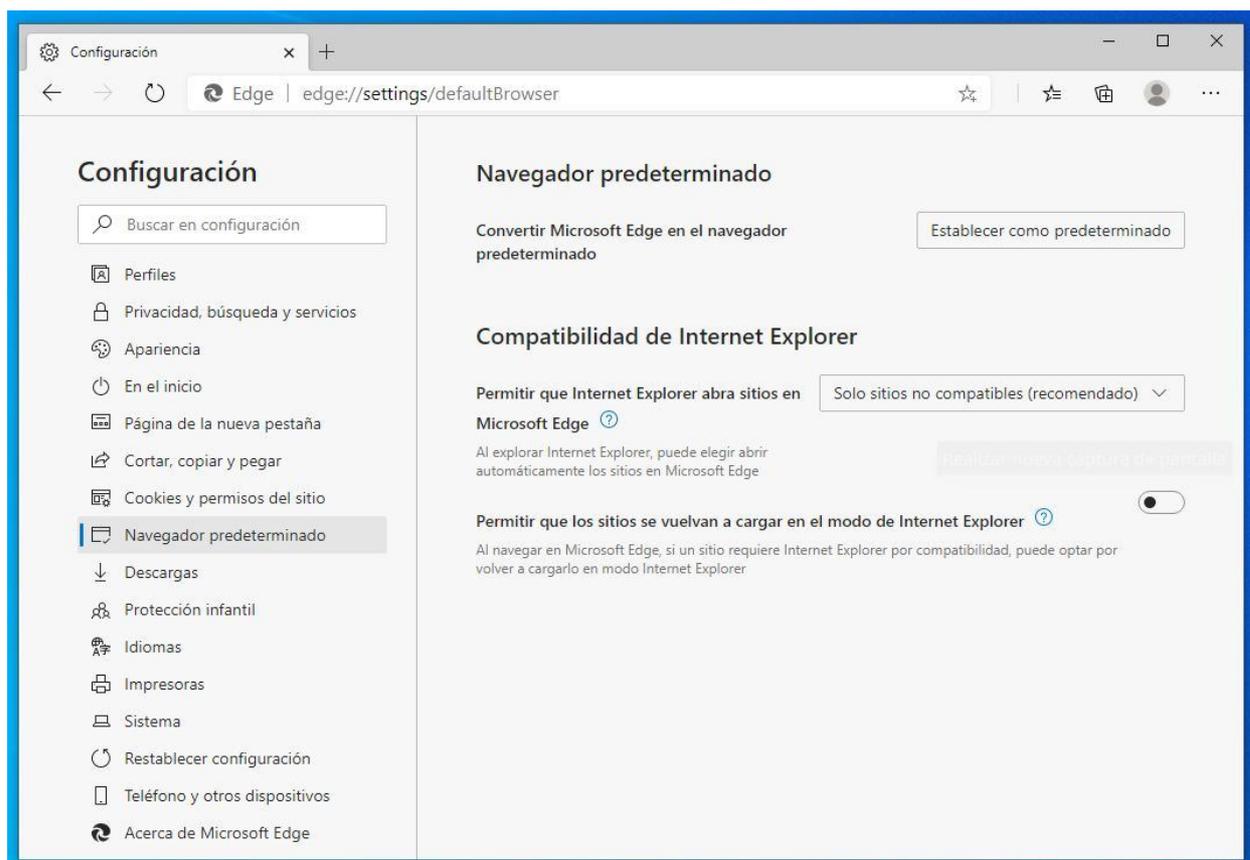
En Opciones de Internet Explorer

The screenshot shows the Internet Explorer browser window displaying the 'Sede Electrónica del Ayuntamiento de Piélagos' website. An 'Opciones de Internet' dialog box is open, showing the 'Opciones avanzadas' tab. The 'Habilitar extensiones de explorador de terceros' option is unchecked. A red box highlights this option and the 'Aplicar' button. The website content is partially obscured by the dialog box and a red box on the right side of the page.

Al desmarcar esa casilla se desactivarán todas las extensiones del navegador, no solo la responsable de ejecutar la redirección.

En Microsoft Edge

Acto seguido, abre Microsoft Edge y entra en la configuración, en el apartado de «**Navegador predeterminado**». En el desplegable que indica «Permitir que Internet Explorer abra sitios en Microsoft Edge», cambia la opción por «Nunca» y desactiva -en el caso de que estuviera activada- la opción «Permitir que los sitios se vuelvan a cargar en el modo de Internet Explorer».



Este último paso es necesario únicamente si deseas eliminar toda posibilidad de que el comportamiento se modifique en cualquier momento.



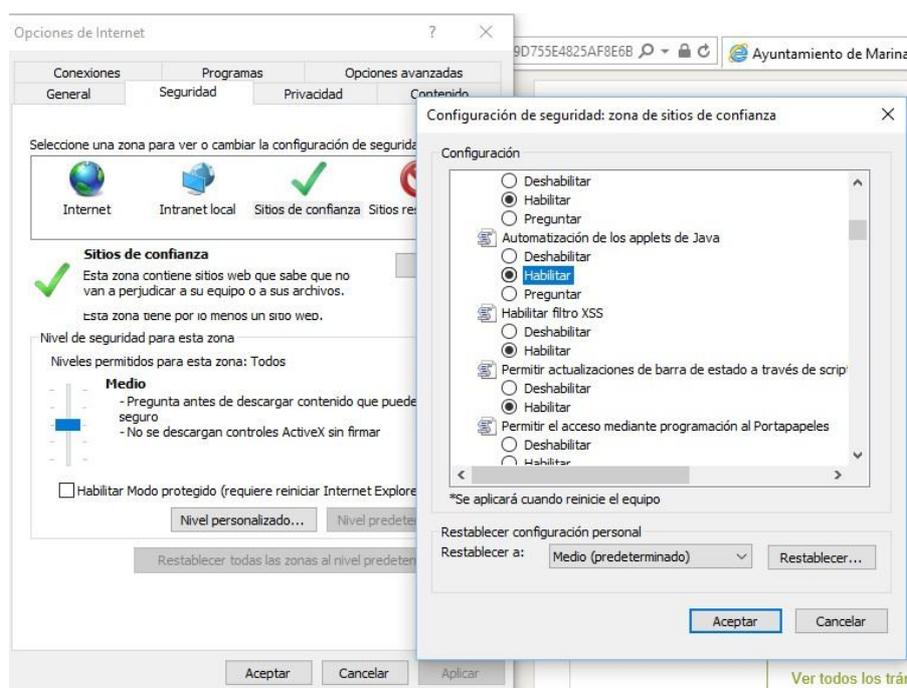
CONFIGURACIÓN NAVEGADOR INTERNET EXPLORER (IE11)

Debe autorizar la ejecución de la aplicación mediante los mensajes que visualizara durante la ejecución.

¿Cómo permitimos la ejecución de Java en el navegador?

Para permitir la ejecución de los códigos de Java mediante el explorador web, siga las siguientes instrucciones.

1. En el menú del navegador haga clic en Herramientas  y, a continuación en >> Opciones de Internet
2. Seleccione el separador Seguridad y pulse el botón Nivel personalizado
3. Busque Automatización de los applets de Java
4. Seleccione el botón de radio Habilitar
5. Haga clic en Aceptar para guardar sus preferencias.

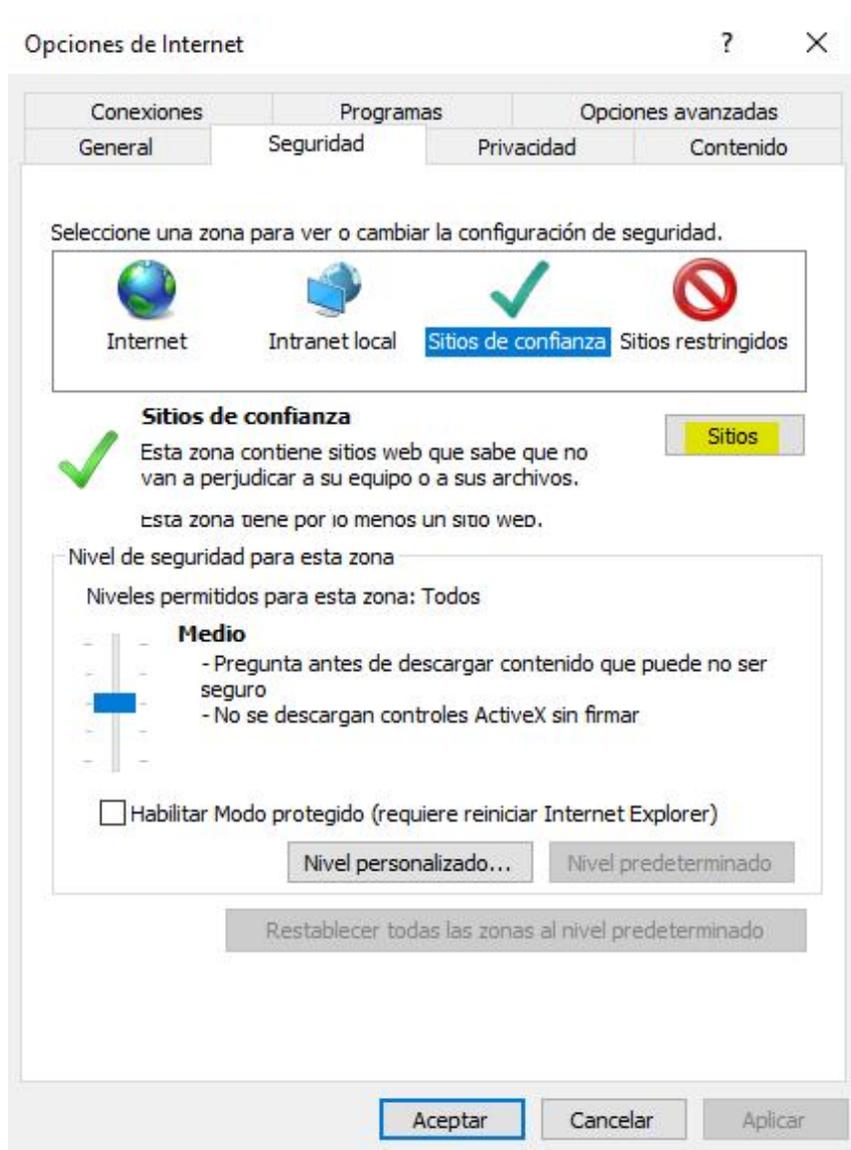




¿Cómo incluyo la dirección de la aplicación en Sitios de confianza en el Internet Explorer?

Con el navegador Internet Explorer en la barra de tareas, pulsamos o hacemos clic en el Botón Herramientas  y, luego, en Opciones de Internet

En la pestaña Seguridad, seleccionamos la opción de Sitios de confianza, realizando clic sobre el botón >> Sitios





En Agregar este sitio web a la zona de: escriba la dirección URL del sitio que quiera incluir en la lista <https://sede.pielagos.es/> luego, pulse o haga clic en botón >> Agregar.

Configuración de Vista de compatibilidad ✕

 Cambiar configuración de Vista de compatibilidad

Agregar este sitio web:

Sitios web que agregó a Vista de compatibilidad:

Mostrar sitios de la intranet en Vista de compatibilidad

Usar listas de compatibilidad de Microsoft

Para obtener más información, lea la [declaración de privacidad de Internet Explorer](#)



AYUNTAMIENTO DE PIÉLAGOS

En la misma pantalla, escriba la dirección URL del sitio <https://viafirma01.absis.es/viafirma> luego, pulse o haga clic en botón >> Agregar.

De manera que el resultado sea el siguiente:

Sitios de confianza

Puede agregar y quitar sitios web de esta zona. Todos los sitios web en esta zona usarán la configuración de seguridad de la zona.

Agregar este sitio web a la zona de:

Agregar

Sitios web:

https://sede.pielagos.es
https://viafirma01.absis.es

Quitar

Requerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios de esta zona

Cerrar



2.2 MOZILLA FIREFOX –

Eliminar Advertencia de riesgo potencial de seguridad

Abrir en Firefox **about:config**

Buscar TLS

Click para poner: **security.tls.version.enable-deprecated=true**

Setting	Value	Control
devtools.remote.tls-handshake-timeout	10000	✎
gl.use-tls-is-current	0	✎
media.peerconnection.dtls.version.max	771	✎
media.peerconnection.dtls.version.min	771	✎
network.http.spdy.enforce-tls-profile	true	↕
network.http.tls-handshake-timeout	30	✎
network.proxy.proxy_over_tls	true	↕
security.tls.enable_orrt_data	true	↕
security.tls.enable_delegated_credentials	true	↕
security.tls.enable_post_handshake_auth	false	↕
security.tls.hello_downgrade_check	true	↕
security.tls.insecure_fallback_hosts		✎
security.tls.version.enable-deprecated	true	↕ 5
security.tls.version.fallback-limit	4	✎
security.tls.version.max	4	✎
security.tls.version.min	3	✎

Al entrar en el sitio WEB CLICK en el BOTÓN Avanzado

y aparece la opción de Aceptar el Riesgo y continuar (y ya queda memorizado en el navegador)

Advertencia: riesgo potencial de seguridad a continuación

Firefox ha detectado una posible amenaza de seguridad y no ha cargado sede.pielagos.es. Si visita este sitio, los atacantes podrían intentar robar información como sus contraseñas, correos electrónicos o detalles de su tarjeta de crédito.

¿Qué puede hacer al respecto?

El problema está probablemente en el sitio web, y no hay nada que pueda hacer para resolverlo. Si está en una red corporativa o utilizando un antivirus, puede ponerse en contacto con el equipo de asistencia para obtener ayuda. También puede notificar el problema al administrador del sitio web.

[Más información...](#)

[Retroceder \(recomendado\)](#) [Avanzado...](#)

Alguien podría estar tratando de suplantar el sitio y usted no debería continuar.

Los sitios web prueban su identidad mediante certificados. Firefox no confía en sede.pielagos.es porque su emisor del certificado es desconocido, el certificado es autofirmado o el servidor no está enviando los certificados intermedios correctos.

Código de error: SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER

[Ver certificado](#)

[Retroceder \(recomendado\)](#) [Aceptar el riesgo y continuar](#)



3. PROBLEMAS MÁS FRECUENTES

3.1 SI USAMOS JAVA EN IE11. MENSAJE DE APLICACIÓN BLOQUEADA

Las últimas versiones de Java efectúan validaciones sobre los códigos que ejecuta el navegador de Internet. Para evitar este tipo de avisos y bloqueos, como paso previo debemos agregar la dirección de la aplicación online en el apartado de seguridad del panel control de Java.



¿Cómo accedemos al panel de control de Java según el sistema operativo?

Icono tipo 

Windows 7, Vista

- Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, en la opción Panel de control.
- En el cuadro de búsqueda del panel de control, escriba panel de control de Java.
- Haga clic en el icono de Java para abrir el panel de control de Java.

Windows 8, 8.x

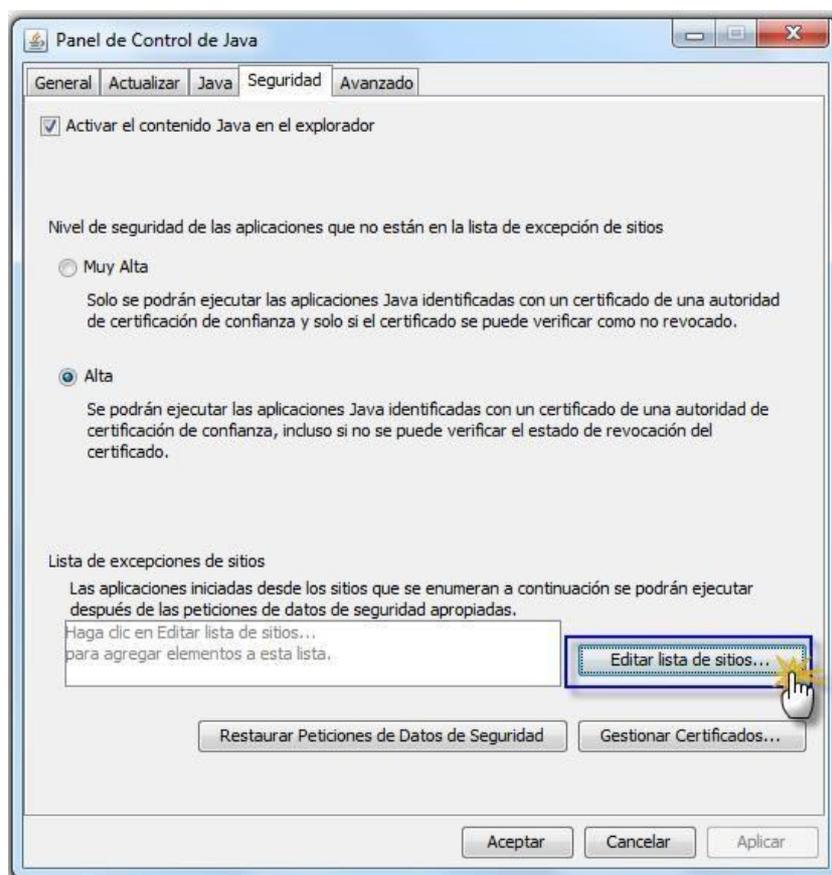
- Utilice la búsqueda para encontrar el panel de control
- Pulse la tecla con el logotipo de Windows + W para abrir el acceso a Buscar y buscar la configuración, o bien arrastre el puntero del mouse hasta la esquina inferior derecha de la pantalla y luego haga clic en el icono Buscar.
- En el cuadro de búsqueda, escriba Panel de control de Java



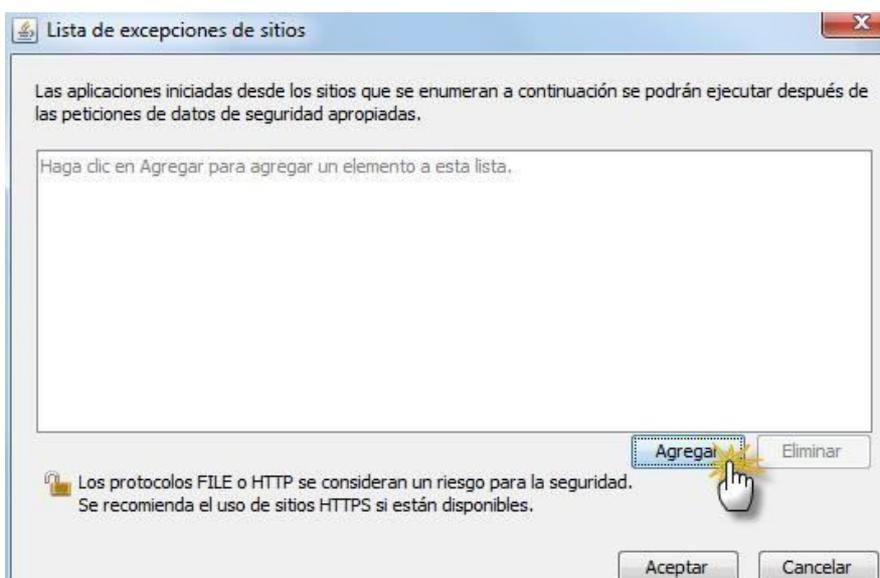
Windows 10 y 11

- Utilice la búsqueda para encontrar el panel de control
- Pulse la tecla con el logotipo de Windows/Inicio para abrir el acceso a Buscar y buscar la configuración.
- En el cuadro de búsqueda, escriba "Configurar Java"

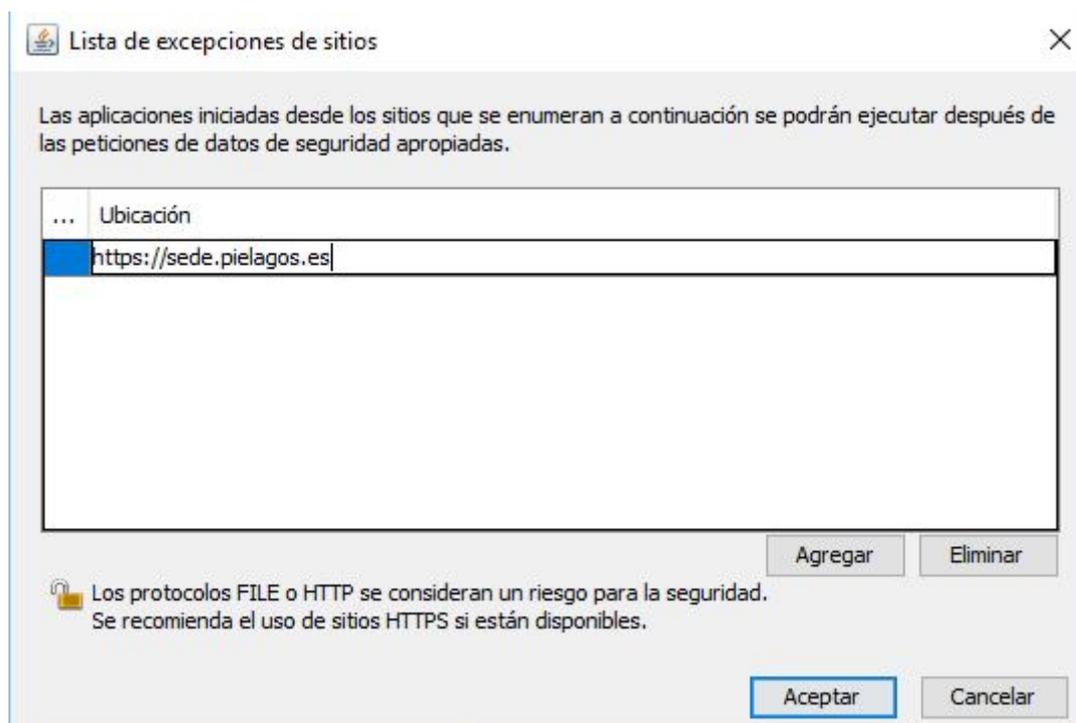
Haga clic en el icono de Java para abrir el panel de control de Java. En la Pestaña >> Seguridad >> Seleccionamos en el botón >> Editar lista de sitios



Seleccionamos en el botón >> Agregar



En el apartado Ubicación incluimos la dirección <https://sede.pielagos.es> Seleccionamos en el botón >> Aceptar



Y seleccionamos en el botón >> Aceptar

Observe que las direcciones queden bien escritas en el recuadro de "Lista de excepciones de sitios" <https://sede.pielagos.es>

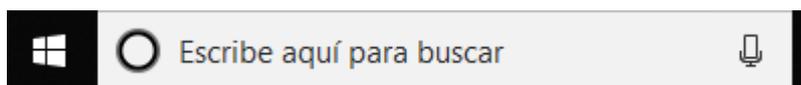


3.2 INTERNET EXPLORER 11. NO SE PUEDEN ACEPTAR LAS NOTIFICACIONES EN EL BUZÓN DE NOTIFICACIONES

En caso de tener problemas para aceptar las notificaciones en el Buzón de Notificaciones de nuestro ayuntamiento, después de haber realizado la configuración indicada en el apartado [2.1 Navegador Internet Explorer \(IE11\)](#) entonces es necesario realizar una restauración de internet explorer de la siguiente manera:

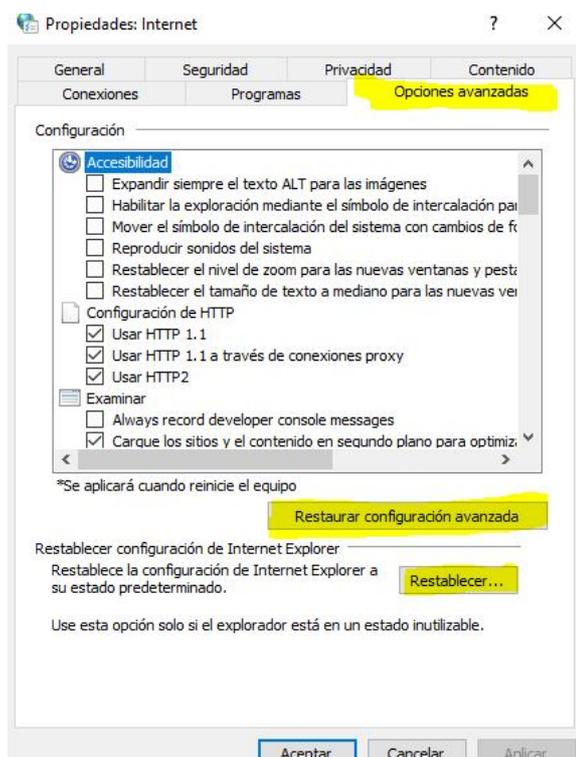
Será necesario que tenga todas las aplicaciones de pc cerradas.

1. En caso de tener Windows 7. Vaya a Panel de control, categoría "Redes e Internet" y pinche en "Opciones de Internet"
2. En caso de tener Windows 10. Pinche en el buscador de la barra de menús y busque "Opciones de Internet"



Se mostrará la siguiente pantalla, vamos a la pestaña Opciones avanzadas y pinchamos en los botones Restaurar configuración avanzada y Restablecer...

Una vez hecho esto para finalizar reiniciamos el ordenador.





4. INSTRUCCIONES PARA ADJUNTAR DOCUMENTACIÓN EN LA SOLICITUD

Al cumplimentar una solicitud, en el apartado Documentos relacionados se pueden adjuntar los documentos a presentar junto a dicha solicitud.

Documentos relacionados:

 [Adjuntar Documentos](#)

A continuación puede firmar los documentos adjuntos

[Seleccionar documentos a firmar](#)

4.1 PASOS PARA ADJUNTAR DOCUMENTOS

Para presentar los documentos seleccionar la opción de Adjuntar documentos, se abre el asistente para seleccionar los archivos.

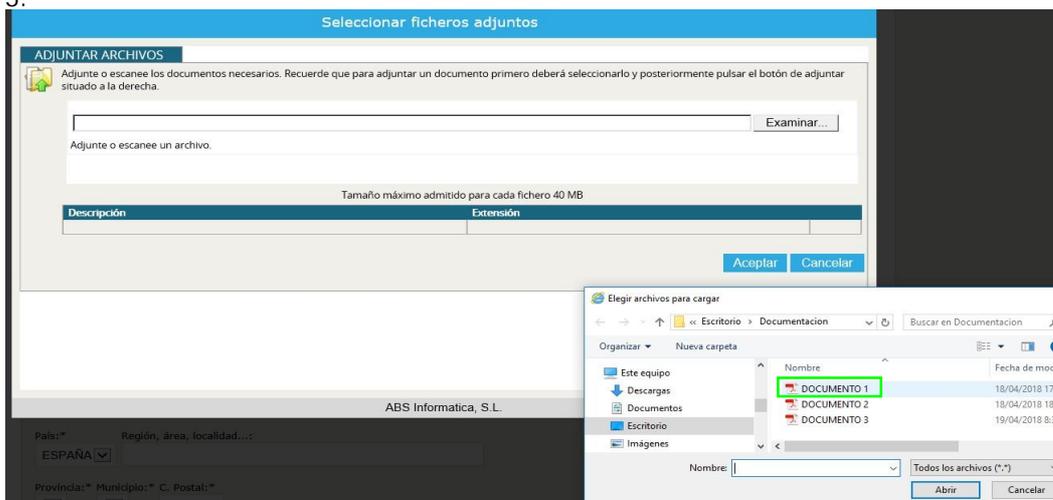
Los pasos para Adjuntar un archivo son los siguientes (**IMPORTANTE:** Los documentos se seleccionan de uno en uno):

1. Haga Clic en el botón **Examinar...**

2. Seleccione el archivo a adjuntar, y haga Clic en el botón

Abrir

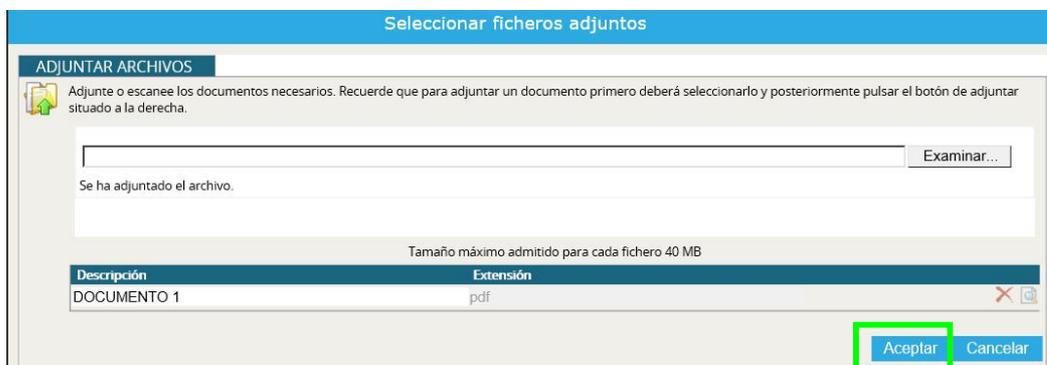
3.



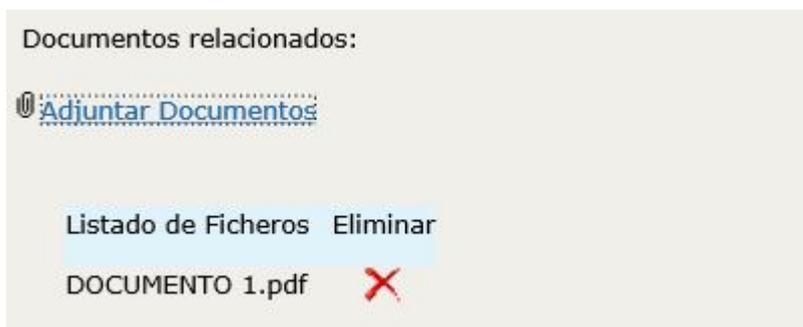


4. Para que finalmente se adjunte, presione el botón

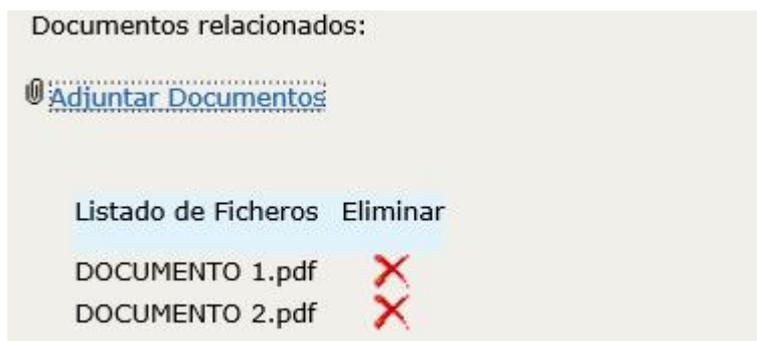
Aceptar



5. El archivo adjuntado aparecerá en el apartado de Documentos relacionados



Si desea adjuntar otro(s) archivo(s) es necesario repetir todos los pasos y los archivos aparecerán en el apartado de Documentos relacionados de la siguiente manera.



(Los documentos que visualice en este apartado, serán lo que finalmente se enviarán electrónicamente al ayuntamiento).



4.2 FIRMAR DIGITALMENTE LOS DOCUMENTOS RELACIONADOS

Una vez adjuntados los documentos al trámite (ver punto [4.1 Pasos para adjuntar documentos](#)) estos podrían ser firmados.

Adjuntar Documentos

Listado de Ficheros Eliminar

Documento prueba 1.pdf	✗
Documento prueba 2.pdf	✗

A continuación puede firmar los documentos adjuntos

Seleccionar documentos a firmar

Seleccione los ficheros que desea firmar.

Fichero	
Documento prueba 1.pdf	<input checked="" type="checkbox"/>
Documento prueba 2.pdf	<input checked="" type="checkbox"/>

Firmar Cerrar

Listado de Ficheros Eliminar

Documento prueba 1.pdf	✗
Documento prueba 2.pdf	✗